

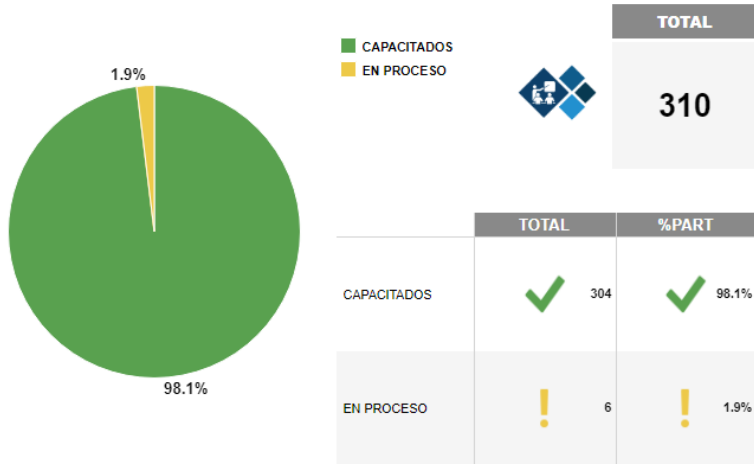


Informe de Capacitaciones Enero 2023



Nuevos ingresos y Cambios de puesto

PERSONAL CON INDUCCIÓN

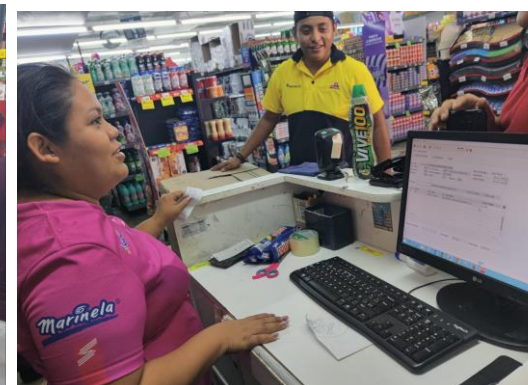


INDUCCIÓN POR PUESTOS

PUESTO	TOTAL
CAJERA	71
PROMOTORA	51
EMPLEADO DE GONDOLA	47
ANAQUELERO	27
SUB ENCARGADO	20
SURTIDOR	16
AYUDANTE GENERAL	9
CHOFER	9
AYUDANTE	7
RESIDENTES	6
APOYO RRRH OPERATIVO	5
LIQUIDADOR	5
BOBECUERO	3

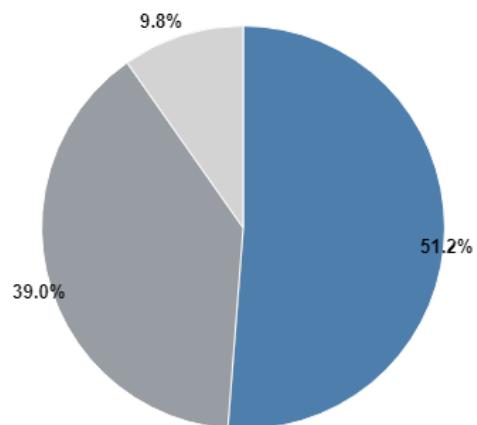
Capacitaciones en:

- ❖ Salas y Súper escuela de CICADH
- ❖ Salas de Capacitación Mina y Ocosingo.
- ❖ Súper Escuela (Operación productivo)



Seguimiento a Modelos de Negocio

DISTRIBUCIÓN DE FOLIOS LEVANTADOS



ATENDIDOS	EN SEGUIMIENTO	TOTAL
40	1	41



- SEGUIMIENTOS
- ASESORÍAS EN LINEA
- NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

FOLIOS POR INCIDENCIAS

INDICENCIA	ATENDIDOS	EN SEGUIMIENTO	TOTAL
APERTURAS	✓ 12		12
ACCESO A MOODLE	✓ 8		8
ACCESO AL CURSO	✓ 8		8
CONOCIMIENTOS OPERATIVOS	✓ 4		4
MANEJO DE VALORES	✓ 3	! 1	4
FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES	✓ 2		2
NEGATIVOS	✓ 2		2
USO DE SISTEMAS	✓ 1		1



Cultura y Liderazgo



- Juntos Somos Grupo Sánchez
- Empresa consciente
- Liderazgo Situacional
- Atención al cliente



- Liderazgo Propio
- Dirige, Delega y Supervisa
- Comunicación Efectiva



PLAN 2023



Seguridad y Salud en el Trabajo

- ❖ NOM-251-SSA1-2009 Buenas prácticas de Higiene para el proceso de alimentos, bebidas o suplementos alimenticios.
- ❖ Manejo de extintores
- ❖ Evacuación de inmuebles
- ❖ Lesiones en manos, tobillos y columna
- ❖ Manejo de Cargas



Impartidas por el departamento de Seguridad Industrial, Salud Laboral y Protección civil.



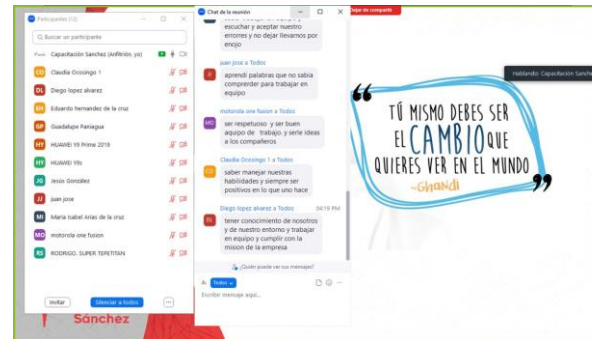
Desarrollo de Talento



Objetivo: Desarrollar habilidades de liderazgo en Cajeras, anaquejeros y promotoras, que les permita tener un ascenso certificado.

Temas vistos:

- ❖ Valores y Liderazgo
- ❖ Comunicación y trabajo colaborativo
- ❖ Catman y Mercadeo
- ❖ Manejo de inventarios



PLAN 2023



Especialización

- ❖ 5 Técnicas para retención del talento
- ❖ Webinar ¿Cómo asegurar que tu estrategia 2023 se cumpla?
- ❖ Tendencias del Talento Humano 2023
- ❖ Funciones y Responsabilidades de puesto
- ❖ Terminación de Certificado en Logística y Cadena de Suministro

Proyectos

- ❖ CFDI Facturación 4.0
- ❖ Uso de Moodle
- ❖ Pago Referenciado a clientes
- ❖ Uso de APP Hércules – Tortillerías
- ❖ Módulos Workbeat



Procedimientos

- ❖ Surtido de Pedidos – Tortillería
- ❖ Sanchez Express – Venta en línea
- ❖ Atención a empacadores voluntarios



Calendario de Capacitaciones Febrero

Tema	dirigo a	Departamento	Medio	FEBRERO																											
				M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
Essity Academy	Encargados , sub encargados	Súper	Zoom																												
Seguridad Vial - Guardia Nacional	Choferes, Personal con vehiculo utilitario	Tráfico	Presencial																												
Negociaciones	Aux RRMM	RRMM	Coursera																												
Liderazgo Situacional	Encargados, Sub encargados, Coordinadores	Súper, Sucursal, Sánchez, Tortilleria	Zoom/ Presencial																												
Sistema de Cenefas	Encargados y Sub encargados	Súper	Moodle																												
Uso de la Tombola	Encargados y Sub encargados	Súper	Moodle																												
Iso 90001 Mapa de procesos	Administrativos	Administrativos	Moodle																												
Lider Sánchez	Cajeras, Anaqueleros, Promotoras	Súper	Presencial																												
Protocolo de Servicio al cliente y protocolo de seguridad vial	Choferes	Tráfico	Presencial																												
Abastecimiento Súper	Encargados y Sub encargados	Súper	Moodle																												
Curso de Conciliación Laboral	Conciliadores	RRHH	Zoom																												
Seminario LinkedIn	Recursos Humanos	RRHH	Zoom																												
Funciones y Responsabilidades	Seguridad Matriz, Capacitación, RRHH, RRMM	Varios	Moodle																												
Gestión del Cambio	Contabilidad	Contabilidad	Presencial																												



PLAN 2023



*No hay fórmula mágica para el éxito,
pero si hay un solo camino a él:*

*La capacitación y la
acción constante.*



PLAN 2023

