



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN INTERNO

2025



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN INTERNO

TODO GRUPO SANCHEZ

CULTURA ORGANIZACIONAL

- » Reinducción a GS
- » Reglamento de Trabajo
- » Política de calidad
- » Las 5`S

DESARROLLO DE LIDERAZGO

- » Liderazgo Administrativos
- » Liderazgo - Encargados / Sub
encargados
- » Valores GS
- » Trabajo en equipo
- » Servicio al cliente



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN INTERNO

PROGRAMAS GENERALES DE INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN

- » Programa de Funciones y Responsabilidades-Moodle
 - » Programas de inducción
 - » Programas de procedimientos-Moodle
- (Departamentos de acuerdo a programación)

- » Plataforma Tableau (análisis de información)
- (Jefes de departamentos)



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN INTERNO

GERENCIA ADMINISTRATIVA

- » EXCEL Intermedio
 - » Redacción de hallazgos e informes de auditoria
- Procesos**

CONTROL DE OPERACIONES

- » Revisión 360
 - » Manejo defensivo
- Transportes**



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN INTERNO

CONTROL DE OPERACIONES

» Señalamientos Viales

» Accidentes viales

» Revisión del vehículos

» Vehículos de carga

» Motocicletas

» Manejo Defensivo
Utilitarios y Carga

**Transportes
choferes y
motociclistas**



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN INTERNO

GERENCIA COMERCIAL

- » Sistema de gestión de calidad
 - » NOM 035
 - » Q12 liderazgo
- Coordinadores
mayoreo**
-
- » Comunicación
 - » Concentracion en las reuniones
 - » Tecnicas para analisis de resultados financieros
- Coordinadores
menudeo**
-
- » Habilidades de ventas
- Vendedores**



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN INTERNO

OPERACIONES

- » Atención al cliente
 - » Reforzamiento de procesos
 - » Adaptación al cambio
- Vigilantes**

- » Manejo de plataforma articuladas **Mantenimiento**

GERENCIA DE TI

- » Toma efectiva de decisiones



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN INTERNO

APERTURA



Plataforma de Proyectos



Plataforma de
Requerimientos



Jefe



Manejo de SAP



Comunicación



Supervisores



Tienda Perfecta



Cuadraje de PDV



Ayudantes



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN INTERNO

CALIDAD

- » Comunicación efectiva
 - » Resolución de conflictos
 - » Clasificación de residuos
 - » Norma ambientales
 - » Norma ambientales
- Servicio al cliente**
- Residuos**
- Agentes de cambios**

AUDITORIA CORPORATIVA

- » Reforzamiento sobre uso de SAP
 - » Conexión de Redes
 - » Cursos para mejora de actitudes
- Jefe y coordinadores**



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN INTERNO

SUCURSALES

- » Funciones y responsabilidades sucursal
- » Manejo de mercancías

SUPER

- » Manejo de mercancías
- » Ciclicos
- » Cursos para mejora de actitudes

