

CALIDAD DE VIDA

La calidad de vida se define en términos generales como el Bienestar, felicidad y satisfacción del individuo, que le otorga a éste cierta capacidad de actuación, funcionamiento o sensación positiva en su vida.

Atendiendo el eje de calidad de vida como Empresa Socialmente Responsable, en Grupo Sanchez promovemos el bienestar personal y satisfacción laboral de nuestros colaboradores.

En esta pandemia, la postura del equipo fue apoyar a las familias de sus colaboradores, manteniendo la relación laboral con los empleados y como empresa consciente por acatar las medidas de salud, se envió a resguardo a los colaboradores que pertenecían a grupos vulnerables para salvaguardar su integridad sin perjudicar su estabilidad económica y manteniendo sus empleos. En tanto al cuidado de nuestros clientes externos nos ocupamos de equipar a los departamentos y Modelos de negocios con todo el material y herramientas necesarias para protección de nuestros colaboradores y clientes de cualquier contagio.

En Grupo Sanchez contamos con un área de Comunicación Interna la cual se encarga de emitirnos información relevante acerca de cualquier evento que sea de interés para nuestros colaboradores por medio del correo electrónico, por ejemplo, inicios laborales, cambios de puesto, cumpleaños del mes, etc. De igual forma contamos con una plataforma virtual llamada *Kiosko Sanchez* donde se coloca información variada y relacionada con el área laboral, como capacitaciones, videos institucionales, avisos importantes, campañas y nuestra revista virtual que llamamos “La Pirinola” donde compartimos los temas sobresalientes del mes, esto para que los colaboradores se mantengan.

Los incentivos para los colaboradores se definen de acuerdo a sus indicadores de desempeño y aumento de su productividad.

Contamos con una campaña permanente de atención a quejas donde se reciben todo tipo de denuncias ya sea de clientes internos o externos, las cuales son atendidas y resueltas mediante políticas y protocolos de atención ya establecidos, de igual forma estamos comprometidos con la cultura de la No discriminación por medio de lineamientos, códigos de ética y campañas de difusión.

Grupo Sanchez es una empresa flexible porque escucha las necesidades de sus colaboradores, contamos con uno de los procesos de reclutamiento más completos de la región, contamos con una política donde todas nuestras contrataciones se dan por tiempo indeterminado, esto nos da cierta flexibilidad tanto para la empresa tanto al trabajador como la empresa para ejercer sus derechos de acuerdo a la ley, contamos con prestaciones superiores a la ley las cuales se otorgan desde el primer día de la contratación, y además de estas ofrecemos ayuda de alimentación, despensa y apoyos en movilidad; hemos construido diversos tipos de indicadores los cuales nos permiten medir el desempeño del colaborador y así poder acceder a los diferentes esquemas de bonos, los cuales regularmente se dan por rendimiento y productividad, apoyos económicos por fallecimiento

Av. Aluminio No. 207 Interior H. Col. Ciudad Industrial
C.P. 86010, Minatitlán, Tabasco.

de familiares, permisos especiales para atención de situaciones familiares y fondo de ahorro, todo esto superando las expectativas de la región; de igual forma nuestros procesos de desvinculamiento también se rigen por los estatutos que nos marca la ley.

Con el objetivo de hacer frente a la pandemia por Covid-19, nos hemos actualizado implementado estrategias para el teletrabajo, adoptando la modalidad de home office en puestos estratégicos para el cuidado de su salud, ahorro de gastos, optimización de tiempo del colaborador, disminución del estrés por el traslado y optimizando la ejecución de las actividades.

De igual forma, se favorece la sana convivencia de los colaboradores con sus familias por medio de actividades que permitan el tiempo de calidad, por ejemplo, recientemente celebramos el día del padre con un concurso donde los colaboradores se tomaron una fotografía original con sus hijos, fomentando la creatividad y la imaginación, también se crean espacios de convivencia para las familias tabasqueñas, por ejemplo, se realizó un evento en las fiestas navideñas en un conocido parque de la ciudad, donde se habilitaron espacios de recreo y convivencia al que llamamos “Villa iluminada” el cual fue gratuito para todos.

La empresa se asegura que los colaboradores que son padres y madres, gocen de sus derechos como trabajadores otorgando permisos por paternidad, incapacidad por embarazo y permisos de lactancia, ya que contamos con políticas que nos ayudan a ser flexibles en nuestros horarios laborales, Home office, permisos relacionados para atender a la familia, celebración del día de las madres/padres y actividades internas que fomenten la convivencia familiar, de igual forma contamos con un servicio de orientación telefónica gratuita para los colaboradores y sus familiares en temas de medicina, pediatría, psicología y nutrición las 24hrs, también se fomenta la formación académica por medio de convenios con instituciones educativas en beneficio de los colaboradores.

En grupo Sanchez estamos comprometidos con la seguridad y salud de los trabajadores, siempre tratamos de crear entornos saludables para el desarrollo de sus actividades y que esto a su vez de traduzca en productividad. Con el objetivo de prevenir la arbitrariedad en la empresa, contamos con un reglamento interno de trabajo, atendemos los lineamientos de la Norma 35, contamos con Políticas de Prevención de riesgos psicosociales y con el comité de seguridad y salud laboral. De igual forma apegados a la norma 030 contamos con un estudio diagnóstico de seguridad y salud en el trabajo y buscamos condiciones favorables para los trabajadores, donde se dividen los puestos de trabajo y se crea un programa de seguridad para promover un entorno favorable en cada área.

Contamos con un consultorio médico interno, para brindar atención inicial a los colaboradores o brindar primeros auxilios, el cual en la pandemia nos ayudó a dar seguimiento a dar apoyo Covid-19, así como generar programas en temas en promoción de la salud y prevención de enfermedades, dirigido a todos los colaboradores.

En cuanto a los grupos vulnerables, como empresa contamos con un consultorio médico el cual da seguimiento y asesoría a los casos que se requiera por medio de expedientes clínicos y seguimiento con los centros de trabajo.

En la empresa contamos con un área de Capacitación donde contamos con un Programa de desarrollo de acuerdo con la posición que la persona maneja en el grupo, por ejemplo, el Programa de empresa consciente tiene el objetivo de hacer conciencia y desarrollar

habilidades en los líderes para encontrar un equilibrio entre el trabajo y la calidad de vida del colaborador. Líder Sánchez busca desarrollar habilidades blandas y técnicas para promover una oportunidad de crecimiento, las áreas de oportunidad de un colaborador las identificamos con un Diagnóstico de Necesidades de capacitación y evaluaciones periódicas, de igual forma atendiendo incidencias que pudiera haber en los procesos o procedimientos, con esos resultados realizamos Programas de capacitación para los colaboradores de la empresa, algunos que se han desarrollado son *Líder Sánchez*, *Empresa consciente* y atención a la *Operación del punto de venta*, así como la *actualización en procedimientos* al manejo de equipo de cargas, además contamos con el departamento de Seguridad, Salud laboral y Protección civil para la capacitación en temas de seguridad y adiestramiento.

También contamos con diversos medios para reconocer los logros en los colaboradores, por ejemplo, se cuenta con una *“Campaña de reconocimiento por trayectoria”* donde se celebran los años laborados y se brindan obsequios por el tiempo transcurrido, en el área comercial se celebra una *“Convención anual de ventas”* reconociendo el incremento del porcentaje ventas de año y gratificando por los incrementos de estos.

En cuanto al sentido de pertenencia y el sano trabajo en equipo, como empresa contamos con un programa de “Empresa Consciente y Liderazgo Centrado en la Persona” donde desde el ingreso al equipo, el colaborador conoce la misión, visión y cultura organizacional, la cual se continúa promoviendo de manera permanente en todas las acciones institucionales, también se fomenta que los líderes de los centros de trabajo promuevan la efectiva colaboración y desempeño de los equipos.

Para Grupo Sanchez es importante mantener el dialogo social y fortalecer los canales de comunicación interna, por lo que contamos con diversos con diversas áreas destinadas a las mejora en la calidad de los procesos y la efectividad en la organización, así como medios de comunicación digitales para la comunicación interna como el correo electrónico, una plataforma web llamada “Kiosko Sánchez” y por supuesto las redes sociales, donde podrán encontrar contenido variado relacionado con la empresa y “la Pirinola” la cual es nuestra revista Digital y es donde se comparte contenido actualizado y relevante para el colaborador.

En la empresa evitamos el trabajo infantil cumpliendo con cada uno de los artículos que marca la Ley Federal del Trabajo, de acuerdo a ser ciudadano mayor de edad y acreditándolo con documentos oficiales.

Comprometidos con la igualdad de oportunidades para todos los colaboradores, mantenemos la ideología del reconocimiento de la persona, sin distinción alguna por brindar empleo a todo aquel que cumpla con los requisitos para ser contratados por el Corporativo. En cuanto a nuestros colaboradores internos se capacita constantemente para que adquieran las destrezas y habilidades necesarias que le permitan mantener relaciones de trabajo saludables con sus compañeros. Así mismo, fomentamos la cultura de la No discriminación y contamos con lineamientos, códigos de ética y campañas de difusión enfocadas para promover la inclusión laboral.